

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
6월	발생건수	7	3	4	-
	처리건수	7	3	4	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 진접선 환승 안내 및 배차 개선 요청	• 관계기관 문의 및 운영주체 안내	○		
	• 오남역 불암산행 안내방송 개선 요청	• 관계기관 협의 통한 순차적 개선 추진 안내	○		
국민신문고	• 불법 자전거 이용신고(2건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 오남역 자전거 보관시설 개선 요청	• 현장 조치 완료 및 지속 관리	○		
	• 오남역 주차장 승하차 단속 요청	• 현장 계도 및 순찰 강화	○		