'26년 10월 고객의 소리 현황 및 조치사항

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
10월	발생건수	14	5	9	-
	처리건수	14	5	9	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(5건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
국민 신문고	• 불법 자전거 이용신고(6건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 열차 증차 및 지연	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 역사 청소 작업방식 개선 요청(2건)	• 직원에게 이물질 수거 도구 사용 및 청소방법 개선 지도	○		