

## 수 신 내부결재

(경유)

### 제 목 에코-랜드 2026년 1월 VOC개선 결과 보고

---

에코-랜드 1월 민원사무처리 및 시설 개선 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 목 적: 고객 건의 및 문의 사항에 대해 신속하고 명확한 답변으로 보다 나은 서비스 제공 및 쾌적하고 안전한 시설환경 조성
2. 기 간: 2026.1.1.~2026.1.31.
3. 세부내용  
가. 구술 및 홈페이지 민원 1건  
※타시설 민원으로 민원인 자진 삭제  
나. 시설 개선 3건(시설 2건, 안전 1건)
4. 작업 사진



5. 향후 계획  
가. 2026.2.6.內 결과 보고 및 홈페이지 게시  
나. 2026.2.01.~2026.2.28. 「26년2월 VOC(Voice of Customer) 시행」  
다. 2026.03.05.內 결과 보고 및 홈페이지 게시

- 붙임 1. 1월 VOC개선사항(시설, 안전) 1부  
2. 1월 자체보수 내역서 1부. 끝.

□ 작업사진 (에코-랜드)

작업명	작업사진		
<p>외곽 관리용 도로 결빙 얼음 제거</p>			
<p>펌프 및 송풍기 윤활유 교체</p>			
<p>안내표지판 보수</p>			

# 1월 VOC 개선사항

[시설] [안전]  
개선 전



개선 후



1.외곽 관리도로 결빙 제거(안전)



2.펌프 및 송풍기 윤활유 교체



3.안내 표지판 보수

