

- 양심의 씨앗을 뿌리면, 청렴의 꽃이 피어나요 -



남양주도시공사



수 신 내부결재

(경유)

제 목 에코-랜드 2025년 11월 VOC개선 결과 보고

에코-랜드 11월 민원사무처리 및 시설 개선 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 목 적: 고객 건의 및 문의 사항에 대해 신속하고 명확한 답변으로 보다 나은 서비스 제공 및 쾌적하고 안전한 시설환경 조성

2. 기 간: 2025.11.01.~2025.11.30.

3. 세부내용

가. 구술 및 홈페이지 민원 3건(에코랜드 야구장 가는길 방지턱 관련, 축구장 회원 등 축구장 훈스 앞 흡연, 축구장 주차장 내 흡연)

나. 시설 개선 6건(시설관리 5건, 안전 1건)

4. 작업 사진



5. 향후 계획

가. 2025.12.10.내 결과 보고 및 홈페이지 게시

나. 2025.12.01.~2025.12.31. 『25년12월 VOC(Voice of Customer) 시행』

다. 2026.01.05.내 결과 보고 및 홈페이지 게시

붙임 1. 11월 VOC개선사항(민원, 시설, 안전) 1부

2. 11월 자체보수 내역서 1부. 끝.

★과장

12/09 19:35
박종원

에코랜드운영부장

12/10 08:39
전준택

협조자

시행 에코랜드운영부-3826 (2025. 12. 10.) 접수 ()

우 12090 경기도 남양주시 별내면 청학로8번길 39 / <http://eco.ncuc.or.kr/index.php>

전화 031-560-1242 /전송 0303-0905-1240 / taemaro@naver.com / 공개