

수 신 내부결재

(경유)

제 목 에코-랜드 2025년 11월 VOC개선 결과 보고

에코-랜드 11월 민원사무처리 및 시설 개선 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 목 적: 고객 건의 및 문의 사항에 대해 신속하고 명확한 답변으로 보다 나은 서비스 제공 및 쾌적하고 안전한 시설환경 조성
2. 기 간: 2025.11.01.~2025.11.30.
3. 세부내용
가. 구술 및 홈페이지 민원 3건(에코랜드 야구장 가는길 방지턱 관련, 축구장 회원 등 축구장 펜스 앞 흡연, 축구장 주차장 내 흡연)
나. 시설 개선 6건(시설관리 5건, 안전 1건)
4. 작업 사진

					
침출수 처리동 체크밸브 교체	야외 운동기구 보수	2차 부지 평탄화 작업	인조잔디 부분 보수	배수로 낙엽 정리	산책로 위험수 제거 작업

5. 향후 계획

- 가. 2025.12.10.內 결과 보고 및 홈페이지 게시
- 나. 2025.12.01.~2025.12.31. 『25년12월 VOC(Voice of Customer) 시행』
- 다. 2026.01.05.內 결과 보고 및 홈페이지 게시

- 붙임 1. 11월 VOC개선사항(민원, 시설, 안전) 1부
2. 11월 자체보수 내역서 1부. 끝.

12/10 08:39
전춘택

협조자

시행 에코랜드운영부-3826 (2025. 12. 10.) 접수 ()

우 12090 경기도 남양주시 별내면 청학로8번길 39 / <http://eco.ncuc.or.kr/index.php>

전화 031-560-1242 / 전송 0303-0905-1240 / taemaro@naver.com / 공개