'26년 10월 고객의 소리 현황 및 조치사항

남양주도시공사 별내선

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
10월	발생건수	5	2	3	-
	처리건수	5	2	3	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	·다산역 엘리베이터 버튼 전류 발생 점검 요청	·외부 및 내부 버튼 현장 점검 실시(이상 없음)	○		
	·교통카드 분실에 따른 하차 시 추가 운임 및 환불 문의	·운임 규정 안내 및 승차 내역 확인 후 환불 절차 안내	○		
국민 신문고	·별내역 승강기 버튼 취소 기능 개선 및 이용 불편 해소 요청	·버튼 기능 변경 불가 안내 및 현장 계도 강화	○		
	·별내역 대합실 콘센트 커버 탈락 보수 요청	·현장 확인 후 콘센트 커버 보수 완료	○		
	·별내역 청소 작업 중 엘리베이터 이용 불편 개선 요청	·청소 용역업체에 고객 우선 이용 원칙 전달 및 직원 교육 실시	○		