

- 양심의 씨앗을 뿌리면, 청렴의 꽃이 피어나요 -



남양주시공사




수 신 내부결재

(경유)

제 목 에코-랜드 2025년 12월 VOC개선 결과 보고

에코-랜드 12월 민원사무처리 및 시설 개선 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 목 적: 고객 건의 및 문의 사항에 대해 신속하고 명확한 답변으로 보다 나은 서비스 제공 및 쾌적하고 안전한 시설환경 조성
2. 기 간: 2025.12.01.~2025.12.31.
3. 세부내용
가. 구술 및 홈페이지 민원 0건
나. 시설 개선 3건(시설 및 안전관리 3건)
4. 작업 사진

		
나무 계단 데크 보수	보행로 규제봉 안전 사슬 교체	카스토퍼 교체

5. 향후 계획

- 가. 2026.1.10.內 결과 보고 및 홈페이지 게시
- 나. 2026.1.01.~2026.1.31. 『26년1월 VOC(Voice of Customer) 시행』
- 다. 2026.02.05.內 결과 보고 및 홈페이지 게시

- 붙임 1. 12월 VOC개선사항(시설, 안전) 1부
2. 12월 자체보수 내역서 1부. 끝.

★과장

01/08 17:37
박종원

에코랜드운영부장

01/08 17:47
전춘택

교통환경처장

결재안함 |

협조자

시행 에코랜드운영부-142 (2026. 1. 8.) 접수 ()

우 12090 경기도 남양주시 별내면 청학로8번길 39 / <http://eco.ncuc.or.kr/index.php>

전화 031-560-1242 /전송 0303-0905-1240 / taemaro@naver.com / 공개